

INFORMAZIONI PERSONALI	Maria Laura Chiozza
	Sesso F Data di nascita 07/03/1952 Nazionalità Italia

POSIZIONE RICOPERTA Direttore Unità Operativa Complessa
 Direttore di Dipartimento

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- dal 12.02.2015 al 31.12.2016 Incarico Responsabile ad interim UOC Comunicazione e Rapporti con i Cittadini (URP)
 Azienda Ospedaliera di Padova, Via Giustiniani 1 – 35128 Padova (Italia)

- dal 18.08.2014 al 31.12.2016 Incarico Responsabile ad interim Nucleo per la Ricerca Clinica
 Azienda Ospedaliera di Padova, Via Giustiniani 1 – 35128 Padova (Italia)

- dal 01.01.2015 al 31.05.2015 Incarico Direttore ad interim UOC Programmazione e Controllo di Gestione
 Azienda Ospedaliera di Padova, Via Giustiniani 1 – 35128 Padova (Italia)

- dal 01.07.2014 al 31.12.2016 Incarico di Direttore del Dipartimento Strutturale Servizi di Staff
 Azienda Ospedaliera di Padova, Via Giustiniani 1 – 35128 Padova (Italia)

- dal 01.11.2010 al 31.12.2016 Incarico di Direttore della Unità Operativa Complessa Qualità e Accreditamento
 Azienda Ospedaliera di Padova, Via Giustiniani 1 – 35128 Padova (Italia)

- dal 30.09.2009 al 30.10.2010 Incarico di Responsabile della Struttura Complessa Qualità e Accreditamento
 Azienda Ospedaliera di Padova, Via Giustiniani 1 – 35128 Padova (Italia)
 Conferma idoneità nomina Direttore Sanitario Decreto della Segreteria Regionale Sanità e Sociale n. 16 del 01 Marzo 2010.
 Idoneità nomina Direttore Sanitario Decreto Segreteria Regionale Sanità e Sociale n. 5 del 14 Febbraio 2008 (pubblicato sul BUR n. 21 del 07 Marzo 2008).

- dal 01.11.2004 al 29.09.2009 Responsabile Servizio Qualità (ai sensi art. 15-septies – 1° comma – D.Lgs. 502/1992 e successive
 modificazioni) in staff alla Direzione Generale dell'Azienda Ospedaliera – Università di Padova con
 incarico per l'espletamento di funzioni di particolare rilevanza e di interesse strategico.

- dal 01.06.2004 al 31.05.2007 Incarico di alta specialità per "Governo clinico e Servizio Qualità" all'interno della Clinica Pediatrica –
 Dipartimento ad Attività Integrata di Pediatria. Azienda Ospedaliera – Università di Padova.

- dal 07.07. 2001 al 31.05.2007 Responsabile del Servizio Qualità e Risk Management del Dipartimento ad Attività Integrata di
 Pediatria – Azienda Ospedaliera Università di Padova con responsabilità del coordinamento di medici
 n.97, dirigenti sanitari n. 13, n. 364 infermieri, n. 65 OSS delle UU.OO. Complesse di Clinica
 Pediatrica, Clinica di Oncoematologia Pediatrica, Chirurgia Pediatrica, Patologia Neonatale, Malattie
 Metaboliche Ereditarie, Genetica Clinica Epidemiologica, Patologia Infettiva dell'Immunodepresso,
 Cardiochirurgia Pediatrica e l'UOSD Neurochirurgia Pediatrica afferenti al Dipartimento ad Attività
 Integrata di Pediatria.

- dal 1999 al 01.2005 Responsabile Poliambulatorio e Day Hospital del Dipartimento ad Attività Integrata di Pediatria
 dell'Azienda Ospedaliera di Padova - Università di Padova con responsabilità del coordinamento di n.
 48 medici; n. 30 infermieri relativamente all'attività ambulatoriale e di Day Hospital dei servizi di:
 Cardiologia, Dermatologia, Diabetologia, Endocrinologia e Adolescentologia, Fisiopatologia
 respiratoria e allergologia, Gastroenterologia – Epatologia, Infettivologia e Immunodeficienza
 Acquisita, Malattie Metaboliche Ereditarie, Malattie rare, Nefrologia e Trapianti Renali, Neonatologia,
 Neurofisiologia, Neurologia, Neuropsicologia, Odontoiatria, Oftalmologia, Otorinolaringoiatria, Pediatria
 Generale, Psichiatria infantile, Reumatologia.

- dal 31.07.1999 al 31.10.2004 Dirigente Medico a rapporto esclusivo presso la UOC di Clinica Pediatrica dell'Ospedale Civile di Padova.
- 01.11.1994 al 30.07.1999 Primo livello dirigenziale presso la UOC di Clinica Pediatrica dell'Azienda Ospedaliera di Padova dal
- dal 01.12.1992 al 31.10.1994 Assistente medico presso la UOC di Clinica Pediatrica dell'Azienda Ospedaliera di Padova
- dal 04.08.1988 al 30.11.1992 Assistente medico presso la UOC di Clinica Pediatrica 1 dell'Ospedale Civile di Padova
- dal 01.08.1980 a tutt'oggi Ricercatore Confermato agli effetti giuridici dal 01.08.1980, agli effetti economici dal 04.08.1988, F19A – Pediatria generale e specialistica dal 14.12.1995 al 29.01.2001, MED/38 dal 30.01.2001 - in aspettativa, ai sensi dell'art. 15-septies, comma 4°, del D.Lgs. 30.12.1992 n.502, dal 01.11.2004 a tutt'oggi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2015 Corso avanzato GIMBE La valutazione della competence professionale Competenze Professionali GIMBE
- 2004 – 2005 Corso Avanzato GIMBE "Il Governo Clinico nelle Aziende Sanitarie".
- 2005 Corso Gestione Progetti: "Tradurre i progetti in risultati nelle realtà sanitarie".
- 2004 Corso Valutatori di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore della Sanità
- 1988 – 1989 Corso Perfezionamento in Organizzazione e Gestione Sanitaria per Medici (C.OR.GE.SAN.) Università Commerciale Luigi Bocconi – Scuola di Direzione Aziendale. Milano
- 22 Luglio 1985 Specializzazione in Clinica Urologica presso l'Università di Padova con il punteggio di 70/70 e la lode. Università degli Studi di Padova
- 17 luglio 1980 Specializzazione in Clinica Pediatrica presso l'Università di Padova con punteggio di 70/70 e la lode. Università degli Studi di Padova
- 2° sessione 1977 Abilitazione all'esercizio della professione presso l'Università di Padova,
- 20 luglio 1977 Laurea in Medicina e Chirurgia, Università di Padova, Facoltà di Medicina e Chirurgia con punteggio di 110 su 110 e la lode. Università degli Studi di Padova
- 1971 Maturità Classica, Liceo Zanella di Schio.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Propensione ai rapporti interpersonali, al dialogo, all'ascolto e alla motivazione. Ottime capacità di comunicazione e coordinamento piccoli e grandi gruppi maturate durante le esperienze lavorative e didattico-formative, anche nell'ambito del visual management.

Docenza in corsi universitari, master universitari e corsi di formazione

Relatore in Corsi e Congressi

Competenze organizzative e gestionali Comprovate capacità di coordinamento e gestione progetti di innovazione organizzativa, gestione delle attività aziendali in ottica sistemica e di governante integrata mettendo a frutto le competenze di processo acquisite durante le esperienze lavorative.

Incarico di Direttore della Unità Complessa Qualità e Accreditamento dal 30.09.2009 a tutt'oggi con mandato di promuovere, facilitare, supportare operativamente e divulgare la conoscenza e l'utilizzo di metodologie/strumenti dei sistemi di gestione per la Qualità a tutte le strutture aziendali per il governo clinico dei processi assistenziali e per il miglioramento dei processi di supporto, in attuazione dei programmi e degli obiettivi strategici stabiliti dalla Direzione Strategica aziendale presidiandone l'applicazione anche attraverso specifiche verifiche sulla efficacia dei risultati dei processi.

Responsabile Poliambulatorio e Day Hospital del Dipartimento ad Attività Integrata di Pediatria dell'Azienda Ospedaliera di Padova - Università di Padova dal 1999 al Gennaio 2005 con responsabilità diretta nella organizzazione e gestione delle risorse umane coinvolte.

Responsabile del Servizio Qualità e Risk Management del Dipartimento ad Attività Integrata di Pediatria - Azienda Ospedaliera Università di Padova dal 07 Agosto 2001 al 31.05.2007 con responsabilità diretta nella organizzazione e gestione delle risorse umane (team: 97 medici, 13 dirigenti sanitari, 364 infermieri, 65 OSS) della struttura in oggetto.

Responsabile Progetto "Ospedale Amico" del Dipartimento di Pediatria di Padova.

Responsabile Progetto "Sistema Qualità - Accreditamento di Eccellenza" del Dipartimento di Pediatria di Padova.

Responsabile Progetto "Day to Day"

Responsabile Progetto Sanitario Finalizzato Regione Veneto "La certificazione UNI EN ISO 9001:2000 come modello di risk management nell'area dell'urgenza".

Responsabile Progetto "Sistema Qualità - Accreditamento di Eccellenza" del Dipartimento di Pediatria di Padova

Progetto "Promozione del sistema di gestione della sicurezza nelle strutture sanitarie pubbliche del Veneto"

Responsabile dello sviluppo e implementazione Percorsi Assistenziali dell'Azienda Ospedaliera di Padova.

Responsabile Progetti di Lean Organization in Ortopedia, Medicina di Laboratorio, Oncematologia Pediatrica - Day Hospital.

Responsabile del Progetto Governance Sanitaria Direzionale: Implementazione di un sistema informativo di Governance Sanitaria e Direzionale basato sui percorsi assistenziali e l'intensità di cura e di un connesso sistema di determinazione del costo reale individualizzato dell'episodio di ricovero.

Responsabile scientifico del "Progetto di sviluppo di un nuovo sistema di misurazione e valorizzazione dei prodotti delle strutture ospedaliere" (Progetto It.Dgr).

Competenze professionali Direttore della Unità Operativa Complessa Qualità e Accreditamento.
Le aree di responsabilità e i processi gestiti dalla Struttura sono:

- coordinamento, mantenimento, miglioramento e sviluppo dei sistemi di gestione per la qualità certificati ISO implementati all'interno dell'Azienda Ospedaliera di Padova
- pianificazione, implementazione e monitoraggio di tutti i programmi di accreditamento nazionale e internazionali.
- gestione di tutti gli adempimenti inerenti le procedure di autorizzazione ed accreditamento istituzionale ai sensi della L.R. 22/2002;
- pianificazione e coordinamento del progetto regionale di accreditamento di eccellenza secondo lo standard internazionale di Accreditation Canada nell'ambito di applicazione all'AOPD
- pianificazione e coordinamento del Percorso di qualità per il riconoscimento e la conferma dello status di Centro Regionale Specializzato di cui al la DGR 448 del 24.2.09
- pianificazione e coordinamento dello sviluppo di sistemi di accreditamento professionali che l'Azienda ritenesse opportuno attivare per migliorare la qualità dei servizi e valorizzare le competenze dei professionisti.

Attività espletata in tale funzione:

- Sviluppo e mantenimento certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 nell'area sanitaria e di staff (certificato n. 5871)
- Consulenza e coordinamento nei confronti dei sistemi qualità sviluppati autonomamente: Dipartimento ad Attività Integrata di Pediatria (certificato n. 5074), Laboratorio di Oncoematologia Pediatrica (certificato n. 9231) e Banca di Sangue di Cordone (certificato n. 14500), area Oncologica negli anni 2004-2006 (Senologia, Oncologia Medica, Radioterapia) armonizzando i sistemi specifici con quello aziendale,
- Auditing presso tutte le UU.OO. rientranti nel Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale
- Supporto metodologico per la stesura dei documenti aziendali
- Gestione del database aziendale della documentazione sanitaria
- Autorizzazione all'esercizio LR 22/2002: Pianificazione e gestione di tutti gli adempimenti inerenti le procedure di Autorizzazione all'esercizio
- Accredimento Istituzionale LR 22/2002. Pianificazione e gestione di tutti gli adempimenti inerenti le procedure Accredimento Istituzionale
- Accredimento di Eccellenza LR 22/2002. Progetto Programma per la validazione degli standard e processo per il Programma di Accredimento di Eccellenza della Regione del Veneto in collaborazione con Accreditation Canada
- Centri Regionali Specializzati: coordinamento e gestione di tutti gli adempimenti necessari alla conferma dei centri presenti in Azienda Ospedaliera di Padova (n. 24) sia per le richieste di nuove attivazioni (n.28).
- Corsi di formazione: pianificazione e realizzazione dei corsi di formazione in collaborazione con la Struttura Semplice Interaziendale Formazione e Progetti Internazionali sui temi della Qualità e del Governo Clinico
- Stesura dell'atto aziendale dell'Azienda Ospedaliera di Padova secondo le Linee guida regionale previste dalla DGR 975/2013 e s.m.i. e predisposizione dei provvedimenti connessi alla sua implementazione

Progetti di miglioramento

- Servizio di Logistica aziendale con analisi di processo secondo lo standard ISO 9001:2000 e i cui risultati sono stati utilizzati nell'ambito dei "cantieri" attivati in collaborazione con l'Agenzia Regionale Socio Sanitaria nell'ottica di integrazioni in area vasta dei processi tecnico-amministrativi di supporto
- Sistema di monitoraggio dei Servizi Alberghieri appaltati con progettazione e implementazione di un sistema di rilevazione della customer satisfaction e reporting informatizzato
- Coordinamento progetto di "lean organization" della Piastra Operatoria dell'Ortopedia, della UOC Medicina di Laboratorio, della UOC Clinica di Oncoematologia Pediatrica – Day Hospital
- Creazione, in collaborazione con la UOC Programmazione e Controllo di Gestione, di una area specifica degli obiettivi di budget aziendali inerente i sistemi di gestione per la qualità e area Legge Regionale 22/2002
- Mappatura e reingegnerizzazione degli organigrammi e dei processi dei Dipartimenti ad Attività Integrata Sperimentale dell'Azienda Ospedaliera di Padova in ottica di area omogenea per intensità di cure
- Mappatura e reingegnerizzazione degli organigrammi e dei processi dei servizi di staff alla Direzione Generale e dei Dipartimenti Interaziendali di area amministrativa
- definizione della nuova articolazione organizzativa della Direzione Sanitaria (delibera n. 1127/2012) sia in termini di strutture afferenti che in termini di responsabilità di processi;
- contributo metodologico e organizzativo alla stesura dei Percorsi Assistenziali;
- partecipazione all'attività reingegnerizzazione del processo di Week Surgery a seguito dell'attivazione, avvenuta nel 2011, del Centro di Chirurgia a ricovero breve;
- mappatura dei processi amministrativi dell'Azienda Ospedaliera di Padova e loro reingegnerizzazione in coerenza con l'Atto Aziendale.

- Realizzazione di un'attività sinergica con Direzione Medica Ospedaliera, Servizio Rischio Clinico e Sicurezza Paziente e Servizio per le Professioni Sanitarie, in un'ottica di gestione proattiva al rischio attraverso stesura, validazione e diffusione di procedure aziendali specifiche e l'implementazione di corsi di formazione aziendale sui temi:
 - Documentazione sanitaria aziendale
 - Centralità della persona ammalata: comunicazione, informazione e consenso, indirizzi futuri
 - Diagnosi precoce e primi trattamenti della sepsi
 - Le banche dati di Micromedex: uno strumento per trasferire le evidenze scientifiche per l'efficacia e la sicurezza dei farmaci nella pratica clinica.
- Consulenza e supporto metodologico ai sistemi di Accredimento di Eccellenza Professionale (Malattie infettive e tropicali, Angiologia, Bariatric Center, CPA-UK per il Servizio di Medicina di Laboratorio, Baby Heart)
- Progetto di Accredimento secondo lo Standard JACIE presso il Centro Trapianti di midollo Osseo dell'Oncoematologia Pediatrica

Autrice di lavori su riviste nazionali e internazionali nell'ambito della Clinical Governance, della Qualità e del Rischio clinico. In particolare:

1. M.Plebani, Chiozza ML. Guida Clinica all'esame di Laboratorio. RICERCA DEI MARKER TUMORALI. Torino: C.G. Edizioni Medico Scientifiche. 1987: 979-996.
2. Chiozza ML, Zacchello F. DAY-HOSPITAL PEDIATRICO: ANALISI DELL'ATTIVITA' COME SUPPORTO INFORMATICO PER LE DECISIONI. Rivista Italiana di Pediatria. Suppl. 17/4: 2-3 (1991).
3. Chiozza ML, Zacchello F. ANALISI DELL'ATTIVITA' DI UN DAY-HOSPITAL PEDIATRICO COME SUPPORTO PER LE DECISIONI PROGRAMMATORIE. IV ° Congresso Nazionale della Società Italiana di Verifica e Revisione della Qualità. Pavia, 22-25 Settembre (1991).
4. Chiozza ML. STRATEGIE E MODELLI INTEGRATIVI DI ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI: PROPOSTE OPERATIVE.
5. Chiozza ML, Zacchello F, Puppini-Martini G, Miolo R, Zacchello L, Zavattaro F. DAY-HOSPITAL PEDIATRICO: DOMANDA INTERNA POTENZIALE E SUA PROGRAMMAZIONE. V° Congresso Nazionale della Società Italiana di Verifica e Revisioni della Qualità. Padova, 21-24 Ottobre (1992).
6. Chiozza ML, Zacchello F. SUPPORTI INFORMATICI PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELL'ATTIVITA' ASSISTENZIALE A CICLO DIURNO. V° Congresso Nazionale Società Italiana di Verifica e Revisione della Qualità. Padova, 21-24 Ottobre (1992).
7. Plebani M, Chiozza ML. EFFETTO DEI FARMACI SULLE ANALISI DI LABORATORIO. Padova. Ed. PICCIN La farmacologia nella pratica medica II. 1992
8. Tormene AP, Riva C, Fregona I, Chiozza ML. CLINICAL ECONOMICAL AUDIT OF THE ELECTROPHYSIOLOGY SERVICE OF THE DEPARTMENT OF OPHTHALMOLOGY, UNIVERSITY OF PADUA. International Society for Clinical Electrophysiology of Vision XXXIII° Symposium, Athens, June 16-20, (1995).
9. Plebani M, Chiozza ML, Carraro P, Varagnolo MC, De Franchis G. AUDIT DI UN SERVIZIO DI LABORATORIO D'URGENZA. Med. Lab. 1995; 3: 54-59.
10. Plebani M, Chiozza ML. IN SEARCH OF A LABORATORY WITHOUT WALLS. Clin. Lab. Manag. Int. 1995; 39-42.
11. Chiozza ML, Pilotto L, Beltramello C, Zacchello F. DAY TODAY: CONTROLLO DI GESTIONE INFORMATIZZATO DELL'ATTIVITA' ASSISTENZIALE E AMMINISTRATIVA DI UN DAY HOSPITAL. Rivista Italiana di Pediatria. 21/3: 194-195 (1995).
12. Chiozza ML, Suppiej A, Naccari A, Restano N, Zacchello F. POTENZIALI EVOCATI IN ETA' PEDIATRICA: AUDIT ECONOMICO. Rivista Italiana di Pediatria. 21/3: 305 (1995).
13. Chiozza ML, Suppiej A, Naccari A, Zacchello F. IL PROBLEMA DELLA VALUTAZIONE DEI COSTI IN PEDIATRIA. RISULTATI DI UN AUDIT ECONOMICO PER LA DETERMINAZIONE DEI COSTI DIRETTI DEI POTENZIALI EVOCATI. Convegno Nazionale Società Italiana Neuropsichiatria Infantile. Bassano Del Grappa, 19-21 Ottobre 1995.
14. Plebani M, Chiozza ML. QUALITA' TOTALE DEL LABORATORIO D'URGENZA. Quality Assurance. 1996; 7: 51-58
15. Chiozza ML, Monciotti C, Palaro C, Pilotto L, Zacchello F. ANALISI AI FINI PROGRAMMATORI DELL'ATTIVITA' DI UN DAY HOSPITAL PER PAZIENTI DIABETICI PEDIATRICI. Rivista Italiana di Pediatria 1997; 23: 229-235.
16. Chiozza ML, Monciotti C, Palaro C, Pilotto L, Zacchello F. ANALISI AI FINI PROGRAMMATORI DELL'ATTIVITA' DI UN DAY HOSPITAL PER PAZIENTI DIABETICI PEDIATRICI. Rivista Italiana di Pediatria 1997; 23: 229-235.
17. Plebani M, Chiozza ML. L'AUDIT IN MEDICINA DI LABORATORIO. Scienza & Management. 1997; 6: 13-16.
18. Chiozza ML, Suppiej A, Zacchello F. EVOKED POTENTIALS IN PEDIATRICS: ECONOMIC AUDIT. Child's Nerv. System. 1997; 13: 166-170
19. Chiozza ML. L'APPLICAZIONE DEL TOTAL QUALITY MANAGEMENT. Quaderni di Panorama della Sanità 1997; 1: 27-39.
20. Chiozza ML, Plebani M. SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE. Biomedica Source Books. Sistema Qualità ed Accreditamento nel Laboratorio Clinico. Aspetti applicativi. 1999
21. Chiozza ML. INFORMATION TECHNOLOGY E CLINICAL GOVERNANCE. Centro Scientifico Editore. Praticare il Governo Clinico: qualità, efficacia e professionalità in Medicina. 2002: 99-114.
22. Plebani M, Trenti T, Chiozza ML. ERRORE E GOVERNO CLINICO IN MEDICINA DI LABORATORIO. Centro Scientifico Editore. La gestione del rischio clinico. 2004: 213-240.
23. Chiozza ML, Plebani M. IL MONDO DINAMICO DELLA QUALITA' IN MEDICINA. Franco Angeli. I processi del Laboratorio Clinico nell'ottica del sistema (ISO 9001:2000) dell'Azienda Sanitaria. 2004: 13-41.
24. Plebani M, Trenti T, Chiozza ML. ERRORE E GOVERNO CLINICO IN MEDICINA DI LABORATORIO. Clinical Governance 2004; 1: 18-26

25. Chiozza ML, Da Dalt L, Callegaro S, Zacchello F. LA GESTIONE DEL RISCHIO IN UN PROGETTO DI GOVERNANCE CLINICA: SVILUPPO DI UN SISTEMA QUALITA' IN UN PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO. *Clinical Governance* 2004; 1: 27-34
26. Chiozza ML, Da Dalt L, Callegaro S, Zacchello F. SVILUPPO DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' NEL PRONTO SOCCORSO DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA. *Clinical Governance* 2004; 1: 34-39
27. Chiozza ML, Da Dalt L, Callegaro S, Zacchello F. RISK MANAGEMENT E QUALITA' IN PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO. *Clinical Governance* 2004; 1: 40-43
28. Destro C, Benini P, Maggi S, Buffolo D, Chiozza ML, Pileri C, Toffanin R, Corti MC, Donato D. L'IMPORTANZA DELLA PIANIFICAZIONE DELLA DIMISSIONE NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE CRONICO. *G Gerontol* 2005; 53: 383-389
29. Chiozza ML, Plebani M. CLINICAL GOVERNANCE: FROM CLINICAL RISK MANAGEMENT TO CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT. *Clini Chem Lab Med* 2006; 44(6): 694-98.
30. Bruno P, Chiozza ML, Tiso B. IL LIVELLO DI COMPETENZA REGIONALE. Franco Angeli. La competenza manageriale in Sanità. 2006: 56-83.
31. Bruno P, Tiso B, Chiozza ML, Pinardi R. DI QUALE CONTESTO ORGANIZZATIVO AZIENDALE NECESSITA LA BALANCED SCORECARD? *Il Sole 24 Ore*. Come applicare la Balanced scorecard nelle aziende sanitarie. 2007: 73-100.
32. Chiozza ML, Plebani M, Farina M, Ponzetti C. LA GESTIONE DEL RISCHIO E GLI STRUMENTI. La gestione del rischio clinico nell'Organizzazione Sanitaria: approcci, modalità, strumenti e risultati. Il caso della Azienda Sanitaria della Valle d'Aosta. 2007: 15-20.
33. Chiozza ML, Plebani M. L'EVOLUZIONE DELLA GESTIONE DEL RISCHIO. La gestione del rischio clinico nell'Organizzazione Sanitaria: approcci, modalità, strumenti e risultati. Il caso della Azienda Sanitaria della Valle d'Aosta. 2007: 21-25.
34. Chiozza L, Ponzetti C. FMEA: A MODEL FOR REDUCING MEDICAL ERRORS. *Clin Chim Acta*. 2009;404(1):75-8. Bruno P, Tiso B, Chiozza ML. LA RESPONSABILITA' DI PROCESSO. *Il Sole 24 Ore*. Guida pratica alla direzione di struttura complessa. 2009: 67-111.
35. Da Dalt L, Callegaro S, Mazzi A, Scipioni A, Lago P, Chiozza ML, Zacchello F, Perilongo G. A MODEL OF QUALITY ASSURANCE AND QUALITY IMPROVEMENT FOR POST-GRADUATE MEDICAL EDUCATION IN EUROPE. *Med Teach*. 2010;32(2):e57-64.
36. Plebani M, Chiozza ML, Sciacovelli L. TOWARDS HARMONIZATION OF QUALITY INDICATORS IN LABORATORY MEDICINE. *Clin Chim Lab Med*. 2013;51(1):187-95.
37. Plebani M, Sciacovelli L, Marinova M, Marcuccetti J, Chiozza ML. QUALITY INDICATORS IN LABORATORY MEDICINE: A FUNDAMENTAL TOOL FOR QUALITY AND PATIENT SAFETY. *Clin Biochem*. 2013; 46(13-14):1170-4.
38. Plebani M, Sciacovelli L, Aita A, Padoan A, Chiozza ML. QUALITY INDICATORS TO DETECT PRE-ANALYTICAL ERRORS IN LABORATORY TESTING. *Clin Chim Acta*. 2014; 432:44-8.
39. Plebani M, Sciacovelli L, Aita A, Chiozza ML. HARMONIZATION OF PRE-ANALYTICAL QUALITY INDICATORS. *Biochem Med (Zagreb)*. 2014;24(1):105-13
40. Plebani M, Sciacovelli L, Aita A, Pelloso M, Chiozza ML. PERFORMANCE CRITERIA AND QUALITY INDICATORS FOR THE PRE-ANALYTICAL PHASE. *Clin Chim Lab Med*. 2015;53(6):943-8.
41. Plebani M, Sciacovelli L, Chiozza ML, Panteghini M. ONCE UPON A TIME: A TALE OF ISO 15189 ACCREDITATION. *Clin Chim Lab Med*. 2015;53(8):1127-9.
42. Crema M, Verbano C, Chiozza ML. FIRST EVIDENCES FROM "LEAN & SAFETY" PROJECTS. *Int J Qual & Service Sciences*. 2015; 7(2/3): 245-59
43. Sciacovelli L, Aita A, Padoan A, Pelloso M, Antonelli G, Piva E, Chiozza ML, Plebani M. PERFORMANCE CRITERIA AND QUALITY INDICATORS FOR THE POST-ANALYTICAL PHASE. *Clin Chim Lab Med*. 2015 Dec 10. pii: /j/cclm.ahead-of-print/cclm-2015-0897/cclm-2015-0897.xml.

Competenze informatiche ▪ Conoscenza di base dei programmi: WORD, EXCEL, INTERNET EXPLORER

Patente di guida Patente B

Ai sensi del D.Lgs 30/06/2003, n.106 autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

Padova, 31.01.2017

f.to Dr.ssa Maria Laura Chiozza